



## Fundamentado teóricamente el Proceso de educación emocional y desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes de la carrera de medicina. Revisión documental.

**Autores:** Lic. Lianne Dilú León<sup>1</sup>, Dr. C. Zoila Luisa Cedeño Díaz<sup>1</sup>, Msc. Kenia Nellys Miranda Castellano<sup>1</sup>, Lic. Giselle Odalys Zamora Boudet<sup>1</sup>, Lic. Glenda Ramírez Barallobre<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Ciencias Médicas Santiago de Cuba, Facultad No. 2

### Resumen

En el escenario actual de atención sanitaria, diversas situaciones muestran la necesidad de que los estudiantes de Ciencias de la Salud sepan cómo responder emocionalmente ante ellas de manera personal y profesional. La carrera exige una alta preparación en el manejo de sus emociones para poder enfrentar los retos que le impone su ejercicio profesional, en el cual se someterán a situaciones tensionales intensas que se incrementan dependiendo del contexto en el que se encuentre el estudiante. Es por ello que la educación en el área de la salud tiene hoy una gran responsabilidad al formar profesionales desde la perspectiva del desarrollo social y humano. El reto es formar agentes de cambio, con una visión e identidad propia, que cumplan con calidad y eficiencia su rol profesional, con énfasis en el modo de ser que el sujeto configura y proyecta; sin embargo, el desarrollo de competencias y /o habilidades emocionales en ellos dependerá de la conciencia que se tenga de dicha necesidad. De modo que, contribuir a que los estudiantes sean cada vez más competentes en el plano emocional es el objetivo por el cual se crea este proyecto, en el cual se desarrollarán y fomentarán aptitudes, valores, conocimientos, destrezas y habilidades emocionales que les permita hacer frente a los desafíos que confrontarán en su desempeño personal y profesional.

Escala de aplicación demostrada:

**Área y territorio potencial de aplicación:** Santiago de Cuba

**Beneficiarios del resultado:** Profesores, estudiantes y trabajadores de la Facultad No. 2 y de las áreas de salud con las que colabora la facultad.

**Principales usos y Problema que resuelve:** Los desórdenes emocionales y de la conducta en los estudiantes universitarios de las ciencias Médicas constituyen factores de riesgo que afectan el desempeño del futuro profesional. La regulación de emociones juega un punto importante, cuando un médico tiene que dar una mala noticia a un paciente requiere la habilidad de evitar dar respuestas emocionales descontroladas. por ello deben estar equilibrados emocionalmente en beneficio de su calidad de vida. Se busca que desde la formación los alumnos puedan aprender que la autorregulación de las emociones consiste en percibir,

sentir y vivenciar un estado afectivo sin ser abrumado o llevado por él, y ser capaz de dominarlo. Las personas emocionalmente inteligentes saben atender las emociones originadas en su entorno, comprender las posibles causas y consecuencias de ellas y, en consecuencia, desarrollar estrategias para regular y manejar esos estados emocionales, lo que se traduce en mayores niveles de bienestar subjetivo. El personal de salud con altos niveles de inteligencia emocional manifiesta mayor optimismo y son más sensibles a las emociones de los pacientes, obtienen una mejor relación médico-paciente ya que mejora la calidad de las interacciones, y mantienen mayor salud física y mental, se observa menor cansancio emocional y síntomas psicósomáticos.

Requerimientos básicos para su introducción o generalización:

**Fortalezas y Debilidades para la Implementación:** Fortaleza: la enseñanza del manejo de las emociones les permite a los alumnos utilizar las emociones al servicio del pensamiento, esto les ayudara a razonar de forma más inteligente y tomar mejores decisiones. Debilidad: La enseñanza de emociones inteligentes depende de la práctica, el entrenamiento y su perfeccionamiento, por tanto se necesitan más espacios en los que los estudiantes puedan fortalecer y desarrollar la inteligencia emocional.

**Impactos medibles:** (económico, social, tecnológico, ambiental, científico) La capacitación de los alumnos para integrar emocionalmente la información en su forma de pensar puede contribuir ampliamente a su funcionamiento socio-emocional. Contribuye al perfeccionamiento del proceso de formación del estudiante de Medicina, favorece su desarrollo socio-afectivo; y consecuentemente, mejora la relación con el paciente. Mejoramiento de los indicadores sociales (Educación, salud, nivel ocupacional). Mejoramiento del ciclo socializador en los diferentes niveles educacionales, en la familia, en las organizaciones sociales, en las comunidades, en los colectivos laborales, en los medios de difusión masiva. Cambios en los puntos de vista teóricos, axiológicos y metodológicos sostenidos.

**Salidas/Productos:** (indicadores verificables) Socializar los resultados mediante diferentes eventos científicos.

Salidas del Resultado:

- Curso optativo: “Inteligencia Emocional y Aprendizaje”. Impartido en 2do y 4to años.
- Grupo científico estudiantil: “Educación emocional para un mejor desempeño profesional”.
- Fórum de Ciencia y Técnica: “Consideraciones sobre la necesidad de la educación emocional en la formación del médico”. Relevante.
- Curso postgrado: “Educación emocional para un mejor desempeño profesional”. Registrado en Secretaría Docente de Facultad No. 2, Libro 16, Folio 32, No. 0958, Fecha 7/12/2023 Dictamen 94/2023.

- Curso postgrado: “La formación humanista de los estudiantes de medicina desde la inteligencia emocional”.